



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O IZVRŠENJU FINANCIJSKOG PLANA HAKOM-A ZA 2025. GODINU



Zagreb, ožujak 2026.



SADRŽAJ

1. Opći dio godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana.....	3
1.1. Sažetak Računa prihoda i rashoda i Računa financiranja.....	3
1.1.1. Sažetak računa prihoda i rashoda	3
1.1.2. Sažetak računa financiranja.....	3
1.2. Račun prihoda i rashoda.....	3
1.2.1. Izvještaj o prihodima i rashodima prema ekonomskoj klasifikaciji.....	3
1.2.2. Izvještaj o prihodima i rashodima prema izvorima financiranja	5
1.2.3. Izvještaj o rashodima prema funkcijskoj klasifikaciji	5
1.3. Račun financiranja	5
1.3.1. Izvještaj računa financiranja prema ekonomskoj klasifikaciji	5
1.3.2. Izvještaj računa financiranja prema izvorima financiranja	5
2. Posebni dio	6
3. Obrazloženje godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana.....	8
3.1. Obrazloženje općeg dijela izvještaja o izvršenju financijskog plana	8
3.2. Obrazloženje posebnog dijela izvještaja o izvršenju financijskog plana	13
4. Posebni izvještaji	22
4.1. Izvještaj o zaduživanju na domaćem i stranom tržištu novca i kapitala	22
4.2. Izvještaj o korištenju sredstava fondova Europske unije	22
4.3. Izvještaj o danim zajmovima i potraživanjima po danim zajmovima.....	22
4.4. Izvještaj o stanju potraživanja i dospjelih obveza te o stanju potencijalnih obveza po osnovi sudskih sporova	22
4.5. Izvještaj o danim jamstvima i plaćanjima po protestiranim jamstvima	25



1. Opći dio godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana

1.1. Sažetak Računa prihoda i rashoda i Računa financiranja

1.1.1. Sažetak računa prihoda i rashoda

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
6 PRIHODI POSLOVANJA	15.808.550,37	16.511.700	16.511.700	17.032.668,67	107,74	103,16
7 PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	112.213,12	1.300	1.300		0,00	0,00
PRIHODI UKUPNO	15.920.763,49	16.513.000	16.513.000	17.032.668,67	106,98	103,15
3 RASHODI POSLOVANJA	12.612.609,08	16.759.920	16.759.920	14.713.788,57	116,66	87,79
4 RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	1.179.119,77	1.474.930	1.474.930	866.660,12	73,50	58,76
RASHODI UKUPNO	13.791.728,85	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	112,97	85,44
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	2.129.034,64	-1.721.850	-1.721.850	1.452.219,98	68,21	-84,34

1.1.2. Sažetak računa financiranja

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8 PRIMICI OD FINANCIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	0,00	0	0	0,00		
5 IZDACI ZA FINANCIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA	0,00	0	0	0,00		
RAZLIKA PRIMITAKA I IZDATAKA	0,00	0	0	0,00		
PRIJENOS SREDSTAVA IZ PRETHODNE GODINE	2.701.820,57	4.830.856	4.830.856	4.830.855,21	178,80	100,00
PRIJENOS SREDSTAVA U SLJEDEĆE RAZDOBLJE	-4.830.855,21	-3.109.006	-3.109.006	-6.283.075,19	130,06	202,09
NETO FINANCIRANJE	-2.129.034,64	1.721.850	1.721.850	-1.452.219,98	68,21	-84,34
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE	0,00	0	0	0,00		

1.2. Račun prihoda i rashoda

1.2.1. Izvještaj o prihodima i rashodima prema ekonomskoj klasifikaciji

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIHODI	15.920.763,49	16.513.000	16.513.000	17.032.668,67	106,98	103,15
6 Prihodi poslovanja	15.808.550,37	16.511.700	16.511.700	17.032.668,67	107,74	103,16
63 Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	59.253,48	50.000	50.000	42.540,26	71,79	85,08
632 Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU	59.253,48			42.540,26	71,79	
6323 Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	59.253,48			42.540,26	71,79	
64 Prihodi od imovine	3.071,65	11.430	11.430	2.952,33	96,12	25,83
641 Prihodi od financijske imovine	3.071,65			2.952,33	96,12	
6413 Kamate na oročena sredstva i depozite po viđenju	299,48			453,31	151,37	
6414 Prihodi od zateznih kamata	2.772,17			2.499,00	90,15	
6415 Prihodi od pozitivnih tečajnih razlika i razlika zbog primjene valutne klauzule				0,02		
65 Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	15.737.769,61	16.413.970	16.413.970	16.948.519,11	107,69	103,26
652 Prihodi po posebnim propisima	15.737.769,61			16.948.519,11	107,69	
6526 Ostali nespomenuti prihodi	15.737.769,61			16.948.519,11	107,69	
68 Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	8.455,63	36.300	36.300	38.656,97	457,17	106,49
683 Ostali prihodi	8.455,63			38.656,97	457,17	
6831 Ostali prihodi	8.455,63			38.656,97	457,17	
7 Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	112.213,12	1.300	1.300			
72 Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	112.213,12	1.300	1.300			
723 Prihodi od prodaje prijevoznih sredstava	112.213,12					
7231 Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	112.213,12					



Godišnji izvještaj o izvršenju Financijskog plana HAKOM-a za 2025. godinu



BROJČANA OZNAKA I NAZIV				OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS 6=5/2*100	INDEKS** 7=5/4*100
1				2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
3			UKUPNO RASHODI	13.791.728,85	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	112,97	85,44
			Rashodi poslovanja	12.612.609,08	16.759.920	16.759.920	14.713.788,57	116,66	87,79
	31		Rashodi za zaposlene	8.367.476,91	10.538.424	10.538.424	9.760.017,97	116,64	92,61
	311		Plaće (Bruto)	6.261.730,21			7.361.689,95	117,57	
		3111	Plaće za redovan rad	6.188.631,91			7.271.455,77	117,50	
		3112	Plaće u naravi	66.810,62			76.685,03	114,78	
		3113	Plaće za prekovremeni rad	6.287,68			13.549,15	215,49	
	312		Ostali rashodi za zaposlene	1.071.973,37			1.180.137,24	110,09	
		3121	Ostali rashodi za zaposlene	1.071.973,37			1.180.137,24	110,09	
	313		Doprinosi na plaće	1.033.773,33			1.218.190,78	117,84	
		3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	1.033.773,33			1.218.190,78	117,84	
32			Materijalni rashodi	4.239.855,65	6.200.996	6.200.996	4.933.734,26	116,37	79,56
	321		Naknade troškova zaposlenima	595.742,94			614.716,22	103,18	
		3211	Službena putovanja	351.829,19			350.290,24	99,56	
		3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	157.898,14			160.506,04	101,65	
		3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	84.371,61			101.835,94	120,70	
		3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	1.644,00			2.084,00	126,76	
	322		Rashodi za materijal i energiju	381.842,92			318.684,01	83,46	
		3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	42.976,92			38.277,24	89,06	
		3223	Energija	334.886,54			259.031,09	77,35	
		3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	1.020,30			784,14	76,85	
		3225	Sitni inventar i autogume	2.959,16			6.357,15	214,83	
		3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća				14.234,39		
	323		Rashodi za usluge	3.029.463,01			3.748.103,84	123,72	
		3231	Usluge telefona, interneta, pošte i prijevoza	117.580,42			126.558,88	107,64	
		3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	301.136,68			365.842,18	121,49	
		3233	Usluge promidžbe i informiranja	116.954,74			96.011,41	82,09	
		3234	Komunalne usluge	44.601,67			47.821,20	107,22	
		3235	Zakupnine i najamnine	1.280.222,75			1.462.703,96	114,25	
		3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	47.175,37			41.333,04	87,62	
		3237	Intelektualne i osobne usluge	230.671,99			621.744,08	269,54	
		3238	Računalne usluge	553.594,16			623.337,41	112,60	
		3239	Ostale usluge	337.525,23			362.751,68	107,47	
	324		Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa				165,80		
		3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa				165,80		
	329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	232.806,78			252.064,39	108,27	
		3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	998,68			1.415,20	141,71	
		3292	Premije osiguranja	134.686,14			130.392,76	96,81	
		3293	Reprezentacija	66.090,63			77.508,33	117,28	
		3294	Članarine i norme	17.438,15			17.674,19	101,35	
		3295	Pristojbe i naknade	13.115,18			16.881,12	128,71	
		3296	Troškovi sudskih postupaka				4.561,38		
		3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	478,00			3.631,41	759,71	
34			Financijski rashodi	5.276,52	12.500	12.500	20.036,34	379,73	160,29
	343		Ostali financijski rashodi	5.276,52			20.036,34	379,73	
		3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	5.193,01			6.302,36	121,36	
		3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule	83,51			47,54	56,93	
		3433	Zatezne kamate				13.686,44		
38			Rashodi za donacije, kazne, naknade šteta i kapitalne pomoći		8.000	8.000			
4			Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	1.179.119,77	1.474.930	1.474.930	866.660,12	73,50	58,76
	41		Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	21.400,00	60.916	60.916			
	412		Nematerijalna imovina	21.400,00					
		4123	Licence	21.400,00					
	42		Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	832.740,37	911.639	911.639	649.831,13	78,04	71,28
	422		Postrojenja i oprema	421.529,57			504.493,83	119,68	
		4221	Uredska oprema i namještaj	363.051,83			277.801,02	76,52	
		4222	Komunikacijska oprema	47.318,78			54.725,00	115,65	
		4223	Oprema za održavanje i zaštitu	9.656,88			8.842,81	91,57	
		4225	Instrumenti i uređaji	1.502,08			163.125,00	10859,94	
	423		Prijevozna sredstva	364.480,32					
		4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	364.480,32					
	426		Nematerijalna proizvedena imovina	46.730,48			145.337,30	311,01	
		4262	Ulaganja u računalne programe	46.730,48			145.337,30	311,01	
45			Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	324.979,40	502.375	502.375	216.828,99	66,72	43,16
	451		Dodatna ulaganja na građevinskim objektima				12.367,26		
		4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima				12.367,26		
	452		Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	17.624,19			28.252,85	160,31	
		4521	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	17.624,19			28.252,85	160,31	
	454		Dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu	307.355,21			176.208,88	57,33	
		4541	Dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu	307.355,21			176.208,88	57,33	



1.2.2. Izvještaj o prihodima i rashodima prema izvorima financiranja

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIHODI	15.920.763,49	16.513.000	16.513.000	17.032.668,67	106,98	103,15
4 Prihodi za posebne namjene	15.749.296,89	16.461.700	16.461.700	16.966.483,34	107,73	103,07
43 Ostali prihodi za posebne namjene	15.749.296,89	16.461.700	16.461.700	16.966.483,34	107,73	103,07
5 Pomoći	59.253,48	50.000	50.000	42.540,26	71,79	85,08
51 Pomoći EU	59.253,48	50.000	50.000	42.540,26	71,79	85,08
7 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	112.213,12	1.300	1.300	23.645,07	21,07	1.818,85
71 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	112.213,12	1.300	1.300	23.645,07	21,07	1.818,85
UKUPNO RASHODI	13.791.728,85	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	112,97	85,44
4 Prihodi za posebne namjene	13.646.573,92	18.157.238	18.157.238	15.487.951,69	113,49	85,30
43 Ostali prihodi za posebne namjene	13.646.573,92	18.157.238	18.157.238	15.487.951,69	113,49	85,30
5 Pomoći	59.253,48	50.000	50.000	42.540,26	71,79	85,08
51 Pomoći EU	59.253,48	50.000	50.000	42.540,26	71,79	85,08
7 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	85.901,45	27.612	27.612	49.956,74	58,16	180,92
71 Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	85.901,45	27.612	27.612	49.956,74	58,16	180,92

1.2.3. Izvještaj o rashodima prema funkcijskoj klasifikaciji

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO RASHODI	13.791.728,85	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	112,97	85,44
04 Ekonomski poslovi	13.791.728,85	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	112,97	85,44
048 Istraživanje i razvoj: Ekonomski poslovi	13.791.728,85	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	112,97	85,44

1.3. Račun financiranja

1.3.1. Izvještaj računa financiranja prema ekonomskoj klasifikaciji

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8 Primici od financijske imovine i zaduživanja	0,00	0	0	0,00		
5 Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0,00	0	0	0,00		

1.3.2. Izvještaj računa financiranja prema izvorima financiranja

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2024.	REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS	INDEKS**
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
UKUPNO PRIMICI	0,00	0	0	0,00		
UKUPNO IZDACI	0,00	0	0	0,00		



2. Posebni dio

Prikaz rashoda iskazanih po izvorima financiranja i ekonomskoj klasifikaciji, raspoređenih u programe koji se sastoje od aktivnosti i projekata

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS**
1		2	3	4	5=4/3*100
06565	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	85,44
43	Ostali prihodi za posebne namjene	18.157.238	18.157.238	15.487.951,69	85,30
51	Pomoći EU	50.000	50.000	42.540,26	85,08
71	Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i nakande s naslova osiguranja	27.612	27.612	49.956,74	180,92
31	PROMET, PROMETNA INFRASTRUKTURA I KOMUNIKACIJE	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	85,44
3107	RAZVOJ TRŽIŠTA POŠTANSKIH USLUGA I ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	85,44
A917001	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE (IZ EVIDENCIJSKIH PRIHODA)	18.234.850	18.234.850	15.580.448,69	85,44
43	Ostali prihodi za posebne namjene	18.157.238	18.157.238	15.487.951,69	85,30
31	Rashodi za zaposlene	10.538.424	10.538.424	9.760.017,97	92,61
3111	Plaće za redovan rad			7.271.455,77	
3112	Plaće u naravi			76.685,03	
3113	Plaće za prekovremeni rad			13.549,15	
3121	Ostali rashodi za zaposlene			1.180.137,24	
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			1.218.190,78	
32	Materijalni rashodi	6.123.384	6.123.384	4.841.237,26	79,06
3211	Službena putovanja			307.749,98	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			160.506,04	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika			101.835,94	
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima			2.084,00	
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			38.277,24	
3223	Energija			259.031,09	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje			784,14	
3225	Sitni inventar i autogume			6.357,15	
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća			14.234,39	
3231	Usluge telefona, interneta, pošte i prijevoza			126.558,88	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			315.885,44	
3233	Usluge promidžbe i informiranja			96.011,41	
3234	Komunalne usluge			47.821,20	
3235	Zakupnine i najamnine			1.462.703,96	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge			41.333,04	
3237	Intelektualne i osobne usluge			621.744,08	



BROJČANA OZNAKA I NAZIV		REBALANS 2025.*	TEKUĆI PLAN 2025.*	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 2025.	INDEKS**
1		2	3	4	5=4/3*100
3238	Računalne usluge			623.337,41	
3239	Ostale usluge			362.751,68	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa			165,80	
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično			1.415,20	
3292	Premije osiguranja			130.392,76	
3293	Reprezentacija			77.508,33	
3294	Članarine i norme			17.674,19	
3295	Pristojbe i naknade			16.881,12	
3296	Troškovi sudskih postupaka			4.561,38	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja			3.631,41	
34	Financijski rashodi	12.500	12.500	20.036,34	160,29
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa			6.302,36	
3432	Negativne tečajne razlike i razlike zbog primjene valutne klauzule			47,54	
3433	Zatezne kamate			13.686,44	
38	Rashodi za donacije, kazne, naknade šteta i kapitalne pomoći	8.000	8.000		
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	60.916	60.916		
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	911.639	911.639	649.831,13	71,28
4221	Uredska oprema i namještaj			277.801,02	
4222	Komunikacijska oprema			54.725,00	
4223	Oprema za održavanje i zaštitu			8.842,81	
4225	Instrumenti i uređaji			163.125,00	
4262	Ulaganja u računalne programe			145.337,30	
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	502.375	502.375	216.828,99	43,16
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima			12.367,26	
4521	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi			28.252,85	
4541	Dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu			176.208,88	
51	Pomoći EU	50.000	50.000	42.540,26	85,08
32	Materijalni rashodi	50.000	50.000	42.540,26	85,08
3211	Službena putovanja			42.540,26	
71	Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja	27.612	27.612	49.956,74	180,92
32	Materijalni rashodi	27.612	27.612	49.956,74	180,92
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			49.956,74	

3. Obrazloženje godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana

3.1. Obrazloženje općeg dijela izvještaja o izvršenju financijskog plana

Ukupni prihodi u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2025. iznose 17.032.668,67 EUR, što predstavlja ostvarenje plana od 103,15 %. U odnosu na prethodnu godinu prihodi su povećani za 6,98 %. Od toga prihodi poslovanja iznose 17.032.668,67 EUR, a prihodi od prodaje nefinancijske imovine nisu ostvareni. Udio prihoda poslovanja u ukupnim prihodima iznosi 100,00 %.

Ukupni rashodi u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2025. iznose 15.580.448,69 EUR, što predstavlja ostvarenje plana od 85,44 %. U odnosu na prethodnu godinu rashodi su viši za 12,97 %.

U ukupno ostvarenim rashodima u 2025. udio rashoda poslovanja iznosi 94,44 %, a udio rashoda za nabavu nefinancijske imovine iznosi 5,56 %.

Prihodi HAKOM-a ostvareni u 2025. sastoje se od:

-  (63) pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna
-  (64) prihodi od imovine
-  (65) prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi i po posebnim propisima i naknada
-  (68) kazne, upravne mjere i ostali prihodi.

Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna (63)

U promatranom razdoblju, tekuće pomoći od institucija i tijela EU (6323) ostvarene su u iznosu od 42.540,26 EUR, što predstavlja smanjenje u odnosu na ostvarenje u prethodnom izvještajnom razdoblju kada su iznosili 59.253,48 EUR.

Od ukupnog iznosa pomoći od EU ostvarenog u 2025., iznos od 21.823,08 EUR odnosi se na refundaciju troškova službenih putovanja od BEREC-a (Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije), a 20.717,18 EUR od ostalih institucija i tijela EU za sudjelovanje na sastancima radnih skupina, plenarnim sjednicama, forumima i radionicama. HAKOM-ovi stručnjaci su sudjelovali na 65 sastanaka koji su se odnosili na područja elektroničkih komunikacija te poštanskih i željezničkih usluga.

U 2025. realizacija je niža zbog manje službenih putovanja za koja su ostvarene refundacije troškova u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine. Naime, u 2024. je predsjednik Vijeća HAKOM-a g. Tonko Obuljen bio predsjedavajući BEREC-a što je iziskivalo značajan angažman stručnjaka HAKOM-a kroz sudjelovanje na većem broju sastanaka BEREC-a. U 2025. su te aktivnosti smanjene.

Prihodi od imovine (64)

Prihodi od imovine su u 2025. ostvareni u iznosu od 2.952,33 EUR, što predstavlja smanjenje u odnosu na 2024. kad su iznosili 3.071,65 EUR.

Kamate na depozite po viđenju nisu materijalno značajne (453,31 EUR) zbog niskih kamatnih stopa poslovnih banke.

Zatezne kamate su redovito obračunate i naplaćene od poslovnih subjekata koji nisu podmirili svoje obveze prema HAKOM-u do datuma dospelosti. U 2025. su prihodi od zateznih kamata ostvareni u iznosu od 2.499,00 EUR, što predstavlja smanjenje u odnosu na 2024. kad su iznosili 2.772,17 EUR.

Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada **(65)**

Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada u promatranom razdoblju ostvareni su u iznosu od 16.948.519,11 EUR, što predstavlja udio od 99,51 % u ukupno ostvarenim prihodima poslovanja.

Prihodi po posebnim propisima, koji se najvećim dijelom odnose na naknade za uporabu radiofrekvencijskog spektra, naknade za uporabu adresa i brojeva, naknade za obavljanje poslova HAKOM-a u području poštanskih i željezničkih usluga te drugih poslova u području elektroničkih komunikacija su u promatranom razdoblju 2025. ostvareni u iznosu od 16.948.519,11 EUR, što je 7,69 % više u odnosu na ostvarenje u prethodnom izvještajnom razdoblju.

Na povećanje prihoda je utjecalo povećanje godišnjih bruto prihoda koje su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, davatelji poštanskih usluga i upravitelj infrastrukture od obavljanja željezničkih usluga. Također, povećane su naknade za obavljanje poslova HAKOM-a u području regulacije tržišta željezničkih usluga s 2,65 % na 3,75 % od ukupnog godišnjeg bruto prihoda upravitelja infrastrukture koji je u prethodnoj kalendarskoj godini ostvaren od obavljanja željezničkih usluga temeljem Pravilnika o plaćanju naknada za obavljanje poslova HAKOM-a (NN br. 151/24), a koji se primjenjuje od 1. siječnja 2025. Na povećanje prihoda je utjecala i veća naplaćenost naknada za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javnu elektroničku komunikacijsku mrežu čiji su računi izdani u drugoj polovici 2024. s dospelostima i ostvarenom naplatom u 2025.

Kazne, upravne mjere i ostali prihodi **(68)**

Ostali prihodi su u 2025. ostvareni u iznosu od 38.656,97 EUR te se najvećim dijelom odnose na povrat otpremnine zaposlenika temeljem sudske presude i na uplatu sredstava od strane francuskog regulatora za elektroničke komunikacije koji je HAKOM-u doznačio novčana sredstva jer su HAKOM-ovi stručnjaci provodili kontrolu radiofrekvencijskog spektra za vrijeme održavanja Olimpijskih igara u Parizu. Na kontu 683 su evidentirani i prihodi od zaposlenika za korištenje Multisport kartice.

Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine **(72)**

Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine u 2025. nisu ostvareni, u 2024. iznosili su 112.213,12 EUR te su ostvareni uslijed prodaje osam službenih vozila starijih od devet godina nakon što su kupljena nova vozila.

Rashodi HAKOM-a u 2025. ostvareni su u iznosu od 15.580.448,69 EUR, a sastoje se od:

-  rashoda za zaposlene u iznosu od 9.760.017,97 EUR
-  materijalnih rashoda u iznosu od 4.933.734,26 EUR
-  finansijskih rashoda u iznosu od 20.036,34 EUR
-  rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 649.831,13 EUR
-  rashoda za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini u iznosu od 216.828,99 EUR.

Rashodi za zaposlene su u promatranom razdoblju ostvareni u iznosu od 9.760.017,97 EUR, što predstavlja povećanje od 16,64 % u odnosu na ostvarenje u promatranom razdoblju prethodne godine. Povećanje rashoda za zaposlene posljedica je povećanja ukupnog iznosa troška dodatka za radni staž, usklađenja plaće s inflacijom te uređenja unutarnjeg ustrojstva, sistematizacije radnih mjesta i plaće zaposlenika polovicom 2024. HAKOM je u 2024. počeo primjenjivati osnovicu za obračun plaće sukladno Zakonu o plaćama u državnoj službi i javnim službama (NN br. 155/23) koja je povećana 1. veljače 2025. i 1. rujna 2025. Ostali rashodi za zaposlene ostvareni su u iznosu od 1.180.137,24 EUR, a u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine viši su za 10,09 %.

Materijalni rashodi u 2025. ostvareni su u iznosu od 4.933.734,26 EUR, što predstavlja povećanje za 16,37 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine. Na povećanje materijalnih rashoda je utjecalo i povećanje:

-  stručno usavršavanje zaposlenika, koji su u promatranom razdoblju viši za 20,70 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine, odnose se na sudjelovanje zaposlenika na konferencijama i simpozijima, izobrazbe za razvoj rukovodećeg kadra, razvoj specifičnih i osobnih kompetencija zaposlenika (stručni seminari, savjetovanja i radionice), polaganje stručnih ispita, edukacije iz područja umjetne inteligencije (AI) te edukacije iz područja informacijske sigurnosti.
-  službena, radna i zaštitna odjeća i obuća – u promatranom razdoblju kupljena je zaštitna odjeća i obuća za zaposlenike koji rade na radnim mjestima s posebnim uvjetima rada. U istom razdoblju prethodne godine nije bilo evidentiranih troškova po ovoj osnovi.
-  usluge tekućeg i investicijskog održavanja, koji su u promatranom razdoblju viši za 21,49 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine, odnose se na usluge tekućeg i investicijskog održavanja službenih vozila, informatičkih sustava, mjernih i kontrolnih uređaja za potrebe nadzora i upravljanja radiofrekvencijskim spektrom, kontrolno-mjernih središta i kontrolno-mjernih postaja te mjesečne zajedničke troškove održavanja zgrade Sky-office u kojoj je HAKOM zakupio poslovne prostore.
-  zakupnine i najamnine koje se odnose na trošak zakupa poslovnog i parkirnog prostora, zakupa opreme i licence. Realizacija je veća u odnosu na promatrano razdoblje 2024. za 14,25 %, zbog nabave novih licenci te provođenja indeksacije cijene zakupa poslovnog prostora Sky-office u 2025.
-  intelektualne usluge realizirane su u iznosu od 621.744,08 EUR te su više za 169,54 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine (230.671,99 EUR). Odnose se na usluge savjetovanja i pružanja regulatornih informacija, usluge savjetovanja MS testa koje obuhvaćaju pregled i izmjenu metodologije i MST modela, usluge pružanja podrške za izradu modaliteta MVNO (Mobile Virtual Network Operator) pristupa te izradu modela koji će HAKOM-u omogućiti procjenu mogućnosti ekonomske replikacije maloprodajnih ponuda mrežnog operatora koji omogućuje MVNO pristup, usluge izrade izvješća o kvaliteti usluga u javnim pokretnim mrežama, konzultantske usluge za sigurnosnu GAP analizu, usluge istraživanja tržišta - zlonamjerni pozivi i poruke, usluge istraživanja zadovoljstva i potreba korisnika poštanskih usluga (individualni korisnici), usluge istraživanja tržišta o korištenju i zadovoljstvu internetskim uslugama, usluge revizije Izvješća o kakvoći obavljanja univerzalne usluge za 2024., usluge revizije regulatornog

izvještaja davatelja univerzalne usluge, usluge provjere ispravnosti izračuna neto troška davatelja univerzalne usluge, projekt Pristupačnost 2025. – razvoj pristupačnog virtualnog AI asistenta za korisničku podršku u području elektroničkih komunikacija, konzultantske usluge za unapređenje i upravljanje poslovnim procesima, usluge savjetovanja u području upravljanja ljudskim potencijalima, usluge analize stanja SharePoint poslužitelja, odvjetničke usluge, usluge prevođenja i usluge student servisa.

-  računalne usluge realizirane su u iznosu od 623.337,41 EUR te su više za 12,60 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine (553.594,16 EUR), odnose se na usluge podrške i održavanja računalnih sustava (Centrix, HRNet, Business Central, CHIRplus BC i Spectra, eDozvole, Intranet, eUred, Rasprave, eOperator, Registar „Ne zovi“, web aplikacije, Sustav za sigurnosnu pohranu podataka, Sustav za analizu tržišta (SAT), Sustav zaštite elektroničke pošte, GIS portal, HAKOMetar Plus, web portal, aplikacija za evidenciju radnog vremena Time&Space, MS platforma, sustav vatrozida), usluge pristupa članstva i korištenja CIX središta i dr.
-  ostale usluge realizirane su u iznosu od 362.751,68 EUR te su više za 7,47 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine (337.525,23 EUR), odnose se na uslugu čišćenja i troškove zajedničke potrošnje u zakupljenom poslovnom prostoru u Zagrebu, usluge arhiviranja, medijskog praćenja objava, usluge pranja službenih vozila, usluge održavanja sustava protuprovalne zaštite i dojava požara, Multisport i dr.
-  ostali nespomenuti rashodi poslovanja realizirani su u iznosu od 252.064,39 EUR te su viši za 8,27 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine. Najvećim dijelom odnose se na premije osiguranja, reprezentaciju, pristojbe i naknade te članarine i norme.
-  financijski rashodi realizirani su u iznosu od 20.036,34 EUR te su viši za 279,73 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine. Najznačajniji utjecaj na povećanje navedenih rashoda imale su zatezne kamate obračunate i isplaćene zaposleniku temeljem sudske presude za isplatu zaostalih plaća i drugih materijalnih prava. Također, povećani su troškovi bankarskih usluga i usluga platnog prometa.

U promatranom razdoblju 2025. u odnosu na razdoblje prethodne godine značajnije su smanjeni troškovi energije, koji su u promatranom razdoblju smanjeni za 22,65 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine. Na smanjenje je utjecala manja potrošnja električne i toplinske energije te goriva.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine su ostvareni u iznosu od 866.660,12 EUR, a odnose se na:

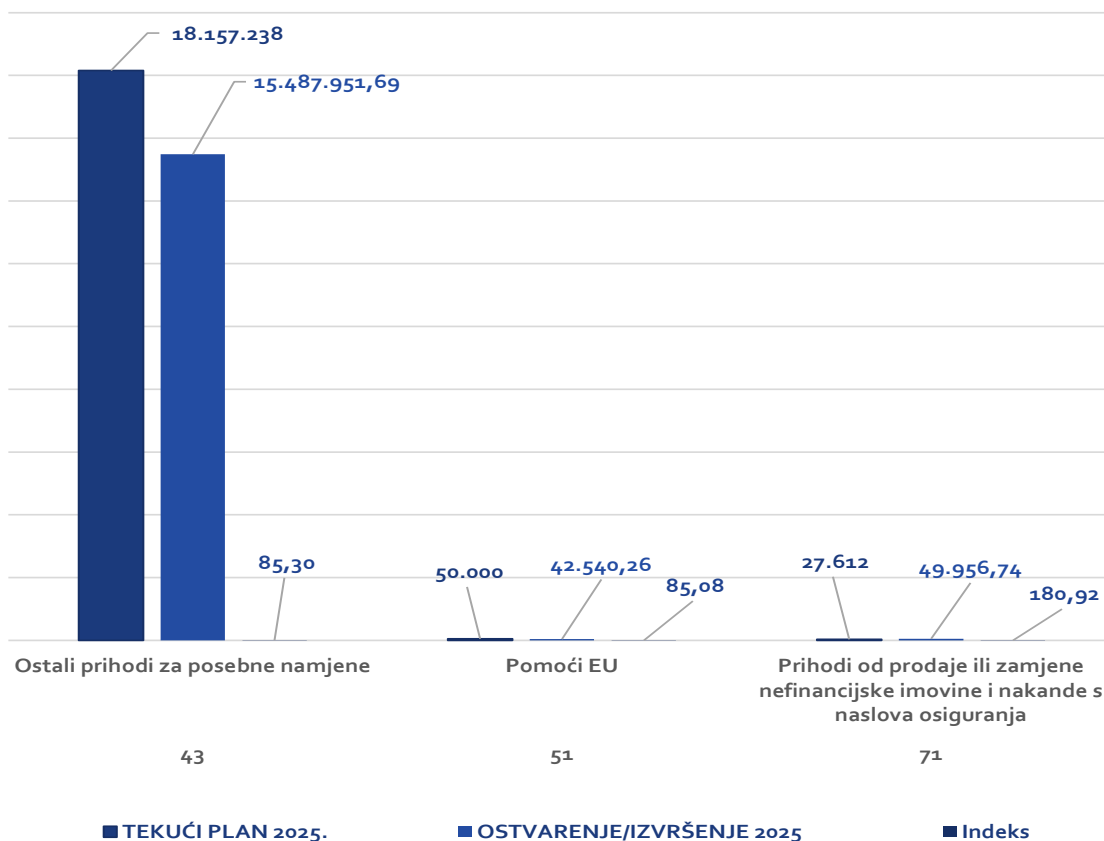
-  rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine su ostvareni u iznosu od 649.831,13 EUR, odnose se na rashode za nabavu uredske opreme i namještaja (računala, monitori, računalni mrežni preklopnici i poslužitelj, sustav vatrozida, sustav besprekidnog napajanja, prijenosna baterijska napajanja, uređaji za pregled zauzetosti dvorana, uredski namještaj, fotokopirni aparat, oprema za učionicu i samostojeći akustični paravani za poslovni prostor), komunikacijske opreme (mobilni uređaji za zaposlenike i mikrovalne radijske veze na relaciji KMS Osijek – KMP Degman i Sljeme – KMP Zrinska gora), opreme za održavanje i zaštitu (klima uređaji, kamera za server sobu), instrumenata i uređaja (besprekidno napajanje UPS uređaja, upravljačke jedinice antena, skener za GSM/WCDMA/LTE/NR mreže) te su evidentirana ulaganja u računalne

programe (softver MATLAB, sustav za e-prikupljanje podataka, sustav Rohde & Schwarz SmartAnalytics i sustav za objedinjeno prikupljanje podataka).

-  rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini su ostvareni u iznosu od 216.828,99 EUR te se odnose na dodatna ulaganja na građevinskim objektima (radovi na poboljšanju uzemljenja KMP-a Osorščica), dodatna ulaganja na opremi (nadogradnja računalnih poslužitelja, sustava vatrozida i sustava za videokonferencije) i dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu (nadogradnja aplikacije e-Operator, sustava Centralna baza prenesenih brojeva (CABP), aplikacije za snimanje aktivnosti i ponavljanje – RPA robot, Kalkulatora privatnosti, web portala HAKOM-a, sustava Cisco ISE Plus, sustava za analizu tržišta – SAT, sustava za e-prikupljanje podataka, aplikacije BI za vizualizaciju i analizu podataka, aplikacije za evidenciju radnog vremena te nadogradnja programa Business Central).

Rashodi prema funkcijskoj klasifikaciji se odnose u ukupnom iznosu na 0486 Istraživanje i razvoj: Komunikacije.

Rashodi prema izvorima financiranja



Stanje novčanih sredstava:

1. 1. 2025.	31. 12. 2025.
4.722.442,50 EUR	6.192.171,10 EUR

Preneseni višak iz prethodnih godina iznosi 4.830.855,21 EUR.

U 2025. godini ostvaren je višak prihoda u odnosu na rashode u iznosu od 1.452.219,98 EUR.

Ukupan prijenos sredstava u sljedeću godinu iznosi 6.283.075,19 EUR.

3.2. Obrazloženje posebnog dijela izvještaja o izvršenju financijskog plana

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) osnovana je Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama, kojim su unutar istog regulatornog tijela spojeni dotadašnja Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije i Agencija za regulaciju tržišta željezničkih usluga. Osnivač HAKOM-a je Republika Hrvatska, a osnivačka prava u skladu s odredbama ovoga Zakona ostvaruju Hrvatski sabor i Vlada Republike Hrvatske.

HAKOM je nacionalni regulator na tržištu elektroničkih komunikacija i tržištima poštanskih i željezničkih usluga u Republici Hrvatskoj te tijelo za zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu i za provedbu Uredbe (EU) 2021/782 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2021. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu.

HAKOM je samostalna i neprofitna pravna osoba s javnim ovlastima u okviru djelokruga i nadležnosti propisanih Zakonom o elektroničkim komunikacijama, Zakonom o poštanskim uslugama te Zakonom o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prometu. Za svoj rad HAKOM odgovara Hrvatskom saboru, kojemu, kao i Vladi Republike Hrvatske, podnosi godišnje izvješće o radu.

Pravni prednici HAKOM-a započeli su sa svojim radom 2002. u području elektroničkih komunikacija, 2004. u području poštanskih usluga, te 2009. u području željezničkih usluga.

Djelatnosti HAKOM-a obuhvaćaju sve regulatorne poslove, uključujući rješavanje sporova između operatora te između operatora i krajnjih korisnika, zaštitu krajnjih korisnika i putnika te poslove inspekcijskog nadzora, na tržištima elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga, željezničkih usluga i u području prava putnika u željezničkom prijevozu.

U skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama, HAKOM-om upravlja Vijeće koje se sastoji od pet članova, a koje imenuje Hrvatski sabor na prijedlog Vlade Republike Hrvatske. Stručne poslove obavlja Stručna služba na čijem čelu se nalazi ravnatelj. Vijeće HAKOM-a neposredno odlučuje o poslovima Agencije gdje je to propisano mjerodavnim zakonima. U ostalim poslovima odluke donosi ravnatelj, odnosno inspektori u poslovima inspekcijskog nadzora.

Osnovne zadaće HAKOM-a, pored regulatornih i inspekcijskih poslova na navedenim tržištima, uključuju i zaštitu korisnika komunikacijskih i poštanskih usluga, putnika u željezničkom prijevozu te gospodarenje ograničenim općim dobrima od interesa za Republiku Hrvatsku, kao što su nadzor i upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom. HAKOM je također zadužen za provedbu Okvirnog nacionalnog programa za razvoj infrastrukture širokopojasnog pristupa u područjima u kojima ne postoji dostatan komercijalni interes za ulaganja (ONP).

Područje elektroničkih komunikacija, poštanskih usluga i željezničkog prometa je u djelokrugu rada Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, kao središnjeg tijela državne uprave.

	Izvršenje 2024. (EUR)	Plan 2025. (EUR)	Izvršenje 2025. (EUR)	Indeks izvršenje 2025./plan 2025.	Indeks izvršenje 2025./2024.
06565-Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	13.791.728,85	18.234.850	15.580.448,69	85,4	113
3107-Razvoj tržišta poštanskih usluga i elektroničkih komunikacija	13.791.728,85	18.234.850	15.580.448,69	85,4	113

3107 RAZVOJ TRŽIŠTA POŠTANSKIH USLUGA I ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

	Izvršenje 2024. (EUR)	Plan 2025. (EUR)	Izvršenje 2025. (EUR)	Indeks izvršenje 2025./plan 2025.	Indeks izvršenje 2025./2024.
3107-Razvoj tržišta poštanskih usluga i elektroničkih komunikacija	13.791.728,85	18.234.850	15.580.448,69	85,4	113

Cilj 1. Visoka i ujednačena razvijenost širokopojasnog pristupa Internetu

Opis provedbe cilja programa

Osigurati zaštitu učinkovitog tržišnog natjecanja koje će doprinijeti učinkovitim ulaganjima, inovacijama i dobrobitima za korisnike usluga, jedan je od glavnih strateških ciljeva HAKOM-a. To se, između ostaloga, osigurava analizama tržišta i odgovarajućim regulatornim mjerama, koje se temelje na trenutačnom regulatornom okviru EU-a i aktualnim okolnostima na tržištu.

U svrhu odgovarajuće prilagodbe regulatornih mjera različitim tržišnim uvjetima u različitim geografskim područjima, HAKOM u postupcima analiza tržišta nužno provodi i geografske analize.

U lipnju 2025. donesene su odluke o analizi tržišta veleprodajnog zajamčenog kapaciteta (M2/2020) i veleprodajnih prijenosnih segmenata usluga zajamčenog kapaciteta (M14/2003). Riječ je o uslugama koje operatori koriste za razvoj i povezivanje svojih mreža te za pružanje usluga visoke razine kvalitete poslovnim korisnicima, uključujući VPN povezivanja i prijenos podataka između različitih lokacija.

Na tržištu veleprodajnog zajamčenog kapaciteta prvi je put provedena detaljna geografska analiza, nakon koje je, zbog specifičnosti tog tržišta (multisite priroda) tržište definirano kao nacionalno. Tržište veleprodajnih prijenosnih segmenata podijeljeno je na konkurentne (deregulirane) i nekonkurentne relacije.

HT je određen operatorom sa značajnom tržišnom snagom te su mu određene regulatorne obveze. Po prvi put uvedena je i obveza provođenja testa istiskivanja marže u odnosu na pripadajuće maloprodajne ponude, s ciljem sprječavanja narušavanja tržišnog natjecanja pre niskim maloprodajnim cijenama. U svrhu provedbe te obveze potrebno je izraditi metodologiju i model za provođenje testa. Stoga je u 2025. proveden postupak javne nabave, a za izradu metodologije i modela, u suradnji s HAKOM-om, odabrana je savjetodavna kuća Axon Partners Group Consulting.

U 2025. provedena je provjera statusa geografskih jedinica definiranih u analizama tržišta veleprodajnog lokalnog pristupa na fiksnoj lokaciji (M1/2020) i veleprodajnog središnjeg pristupa na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište (M3b/2014) iz srpnja 2023. Tim je analizama definirana geografska segmentacija tržišta usluga velikog kapaciteta prema kriterijima konkurentnosti te je dio područja dereguliran. Cilj provjere u 2025. bio je utvrditi mijenja li se status pojedinih geografskih jedinica, odnosno prelaze li iz konkurentnih u nekonkurentna područja i obrnuto. Utvrđeno je kako pojedine geografske jedinice mijenjaju status u „konkurentno“ područje, zbog čega su HT-u na tim područjima ukinute dotadašnje regulatorne obveze. Ujedno su pojedine geografske jedinice promijenile status u „nekonkurentno“ područje te je HT tamo obavezan primjenjivati regulatorne obveze propisane odlukom o analizi tržišta iz srpnja 2023.

Na temelju istih odluka iz srpnja 2023., HT je obavezan provoditi test istiskivanja marže za uslugu širokopojasnog pristupa internetu i usko povezanu IPTV uslugu. Test se provodi u skladu s Metodologijom provođenja testa istiskivanja marže, koju je HAKOM u siječnju 2025. uskladio s okolnostima na tržištu i zaključcima iz analiza tržišta. Osim toga, prilagođen je i alat za provedbu testa istiskivanja marže na temelju kojeg se od ožujka 2025. testiraju svi novi paketi i pogodnosti.

Tijekom 2025. započela je implementacija obveza iz odluke o uvođenju modela istovjetnih ulaznih proizvoda (Eol) čiji je cilj osigurati da maloprodaja HT-a koristi iste sustave i procese kao i operatori korisnici njegovih veleprodajnih usluga kako bi se spriječila diskriminacija. Praćenjem i evaluacijom provedenim krajem 2025. utvrđeno je da je HT u propisanim rokovima formalno ispunio ključne obveze te da su time stvoreni

preduvjeti za usklađenost procesa, informacija i pristupa tehničkim resursima između HT-ove veleprodaje i maloprodaje, odnosno između HT-ove veleprodaje i operatora korisnika.

U suradnji s konzultantskom kućom Axon Partners Group Consulting, HAKOM je 2025. izradio MVNO ERT model, alat za provjeru mogućnosti ekonomske replikacije maloprodajnih ponuda operatora koji omogućuju pristup virtualnim mobilnim operatorima (MVNO). S obzirom na to da su mrežni operatori s nacionalnom dozvolom za korištenje radiofrekvencijskog spektra obvezni omogućiti MVNO pristup, cilj modela je osigurati učinkovito tržišno natjecanje, odnosno da uvjeti MVNO poslovanja omogućuju repliciranje maloprodajnih usluga mrežnog operatora čiju mrežu MVNO koristi.

Na kraju 2025. godine u Republici Hrvatskoj ostvarena su ukupno 1.184.422 priključka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretnih komunikacijskih mreža, što je porast u odnosu na 1.147.086 priključaka na kraju 2024. godine.

Zahvaljujući snažnom porastu broja priključaka putem svjetlovodnih mreža, u 2025. godini nastavljen je rast broja VHCN priključaka. Njihov broj dosegao je 618.644 na kraju 2025., u usporedbi s 515.560 godinu ranije. Time je udio VHCN priključaka u ukupnom broju širokopojasnih priključaka porastao s 44,95 % s kraja 2024. na 52,23 % na kraju 2025.

Očekivano, porasla je i dostupnost većih brzina pristupa internetu. Na kraju 2025. godine udio priključaka s brzinama iznad 100 Mbit/s, iznosio je 55,40 %, dok je udio priključaka s brzinama iznad 300 Mbit/s dosegao 41,74 %.

Nadalje, na kraju 2025. godine realizirano je ukupno 471.000 priključaka putem svjetlovodnih mreža, što predstavlja godišnji porast od 119.377 priključaka. Taj rezultat odražava nastavak ulaganja u svjetlovodnu infrastrukturu, pri čemu su ulaganja u 2025. bila veća za 14,07 % u odnosu na 2024.

Istodobno raste i korištenje veleprodajnih usluga putem svjetlovodne infrastrukture. Broj svjetlovodnih priključaka realiziranih putem veleprodajnih usluga povećan je s 77.519 na kraju 2024. na 129.876 na kraju 2025. godine. Time je 27,57 % svih svjetlovodnih priključaka na kraju 2025. realizirano putem veleprodajnih usluga.

HAKOM očekuje da će gore opisane odluke dodatno pridonijeti jačanju učinkovitog tržišnog natjecanja, poticanju ulaganja i inovacija te daljnjem razvoju i korištenju svjetlovodnih mreža.

Cilj 2. Visoka kvaliteta i razvijeno tržište poštanskih usluga

Opis provedbe cilja programa

Kao i tijekom ranijih razdoblja, primarni fokus svih regulatornih aktivnosti HAKOM-a u 2025. bio je usmjeren na dugoročno osiguranje održivosti i učinkovito pružanje univerzalne usluge na cjelokupnom području Republike Hrvatske (RH). Ključni cilj bio je osigurati da ta usluga ostane dostupna svakom građaninu pod jednakim uvjetima, uz strogo propisanu kakvoću i cjenovnu pristupačnost. Slijedom navedenog, najveći dio regulatornih aktivnosti bio je usmjeren prema davatelju univerzalne usluge, HP-Hrvatskoj pošti d.d. (HP), nad kojim se sustavno provodila kontrola izvršavanja zakonskih obveza, s posebnim naglaskom na urednu dostavu poštanskih pošiljaka te nadzor i regulaciju cijena u okviru univerzalne usluge.

Sukladno Odluci o najvišem dopuštenom cjenovnom ograničenju donesenoj u siječnju 2023., kao i na temelju Odluke o povećanju ponderirane cijene košarice usluga univerzalne usluge koja je donesena u listopadu 2024. s primjenom do 31. prosinca 2025., HAKOM je provodio kontrolu cijena univerzalne usluge iz košarice. Osim same kontrole primjene cijena, HAKOM je provjeravao i sve ulazne parametre koji izravno utječu na izračun te košarice. S ciljem daljnjeg unaprjeđenja metodologije utvrđivanja cijena univerzalne usluge u 2025. donesena je nova metodologija za regulaciju cijena univerzalne usluge na osnovu koje je donesena i Odluka o najvišem dopuštenom povećanju cijena usluga koje su predmet regulacije, odnosno svih usluga iz opsega univerzalne usluge za regulacijsko razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2026. Paralelno s tim, HAKOM je nadzirao i način na koji HP ugovara cijene s velikim korisnicima, nastojeći prevenirati bilo kakvu zlouporabu vladajućeg položaja koja bi mogla narušiti tržišno natjecanje ili dovesti do neopravdanog potiskivanja konkurencije u segmentu zamjenskih poštanskih usluga. Dodatne aktivnosti obuhvatile su i nadzor nad računovodstvenim razdvajanjem, izračun neto troška univerzalne usluge te osiguravanje transparentnog pristupa poštanskoj mreži.

U segmentu inspekcijskog rada, tijekom 2025. godine realiziran je niz nadzora nad HP-om kao davateljem univerzalne usluge. Inspektori su se primarno fokusirali na stvarnu kakvoću obavljanja usluga, provjeravajući ispunjava li HP zakonske obveze vezane uz način i rokove uručjenja pošiljaka te poštivanje prava korisnika. Na temelju ovih nadzora doneseno je nekoliko rješenja kojima je naređeno otklanjanje nepravilnosti koje su utvrđene inspekcijskim nadzorima. U određenim slučajevima, HAKOM je podnio i optužne prijedloge radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom. Inspekcijski nadzori su se provodili i nad drugim davateljima poštanskih usluga prvenstveno vezano uz postupke rješavanja korisničkih prigovora i pritužbi.

Kakvoća obavljanja univerzalne usluge dodatno je kontrolirana provjerom propisanih mjerila definiranih Zakonom o poštanskim uslugama (ZPU). Davatelj univerzalne usluge (HP) ima obvezu obaviti mjerenje kakvoće sukladno propisanim normama, a HAKOM je nakon dostavljenog Izvješća o obavljenom mjerenju za 2024. proveo reviziju mjerenja kakvoće prijenosa poštanskih pošiljaka koja je potvrdila kako je mjerenje provedeno na ispravan način te kako su u unutarnjem prometu postignuta sva propisana mjerila. Također su provjeravana i izuzeća od petodnevne dostave na specifičnim područjima, sukladno Pravilniku o obavljanju univerzalne usluge (Pravilnik), pri čemu nisu pronađena odstupanja od propisa.

Poseban fokus HAKOM-a bio je na poštanskoj mreži HP-a, uz detaljnu kontrolu ispunjavanja obveza o gustoći pristupnih točaka. HP ima zakonsku obvezu održavanja i razvoja mreže koja jamči dostupnost univerzalne usluge na cijelom području RH na način propisan ZPU-om i Pravilnikom¹. HAKOM je pratio broj i lokacije poštanskih ureda, proceduru njihova zatvaranja, preseljenja ili preustroja, kao i radna vremena. U okviru strategije repozicioniranja, HP je nastavio seliti neprofitabilne urede na lokacije s većom frekvencijom ljudi, čime se osigurala bolja dostupnost i spriječilo potpuno zatvaranje ureda, a istovremeno su poboljšani uvjeti za korisnike i zaposlenike. Iako su radna vremena u nekim uredima prilagođena radi racionalizacije, propisana mjerila nisu bila narušena. Na kraju 2025. ukupno je na području RH bilo 1.017

¹ Mreža poštanskih ureda mora biti ustrojena tako da jedan poštanski ured posluje u prosjeku na površini najviše do 80 km², odnosno za najviše 6000 stanovnika te da mora biti minimalno 700 redovitih poštanskih ureda

poštanskih ureda, što je jedan ured više nego ranijih godina, pri čemu je gustoća bila iznad zakonskog minimuma. Analiza tržišta temeljem prikupljenih podataka pokazuje nastavak ranijih trendova: pad broja tradicionalnih pismovnih pošiljaka uz istovremeni snažan rast paketnih usluga. Ovaj rast izravna je posljedica ekspanzije e-trgovine, što je dovelo do povećanja ukupnih prihoda i potaknulo davatelje usluga na uvođenje inovacija u pružanju poštanskih usluga posebno u segmentu dostave gdje se sve više koriste alternativni načini uručjenja (paketomati i PUDO).

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost (2025.)
Zastupljenost VHCN priključaka u ukupnom broju priključaka širokopojasnog pristupa internetu	Analiza stanja na tržištu širokopojasnih priključaka velikih brzina. (udio VHCN priključaka u ukupnom broju priključaka širokopojasnog pristupa internetu)	%	40,79	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	48	52,23
Analiza stanja na tržištu poštanskih usluga te određivanje davatelja univerzalne usluge	Održavanje propisane kakvoće univerzalne usluge uz razvoj i uvođenje novih usluga kao dijela ostalih poštanskih usluga	%	100	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	100	100

Ag17001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE (IZ EVIDENCIJSKIH PRIHODA)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2024. (EUR)	Plan 2025. (EUR)	Izvršenje 2025. (EUR)	Indeks izvršenje 2025./plan 2025.	Indeks izvršenje 2025./2024.
Ag17001-Administracija i upravljanje (iz evidencijskih prihoda)	13.791.728,85	18.234.850	15.580.448,69	85,4	113

Zakonske i druge pravne osnove

- ✚ Statut Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti
- ✚ Zakon o elektroničkim komunikacijama
- ✚ Zakon o poštanskim uslugama
- ✚ Zakon o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prometu
- ✚ Zakon o kibernetičkoj sigurnosti i Uredba o kibernetičkoj sigurnosti
- ✚ Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2022/2065 o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga (Akt o digitalnim uslugama)
- ✚ Zakon o potvrđivanju Svjetske poštanske konvencije sa Završnim protokolom
- ✚ Zakon o željeznici
- ✚ Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti
- ✚ Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2023/1542 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2023. o baterijama i otpadnim baterijama, izmjeni Direktive 2008/98/EZ i Uredbe (EU) 2019/1020 te stavljanju izvan snage Direktive 2006/66/EZ
- ✚ Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina
- ✚ Pravilnik o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti
- ✚ Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2023/988 o općoj sigurnosti proizvoda
- ✚ Zakon o fiskalizaciji
- ✚ Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga
- ✚ Zakon o kritičnoj infrastrukturi
- ✚ Zakon o provjeri stranih ulaganja
- ✚ Zakon o prekograničnom pribavljanju elektroničkih dokaza u kaznenim postupcima i
- ✚ Uredba o mjerilima razvoja EKI i druge povezane opreme.

Opis aktivnosti

Sukladno odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama, sredstva za obavljanje poslova HAKOM-a za područje elektroničkih komunikacija osiguravaju se: iz naknade za upravljanje adresnim i brojevnim prostorom, iz naknade za upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, iz naknade za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili operatori u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na tržištu, osim nakladnika elektroničkih medija koji odašilju svoje radijske ili televizijske programe putem vlastite elektroničke komunikacijske mreže, koju upotrebljavaju isključivo u tu svrhu.

Sredstva za obavljanje poslova HAKOM-a, za područje poštanskih usluga i regulaciju tržišta željezničkih usluga osiguravaju se u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, i to: iz naknade za obavljanje poslova HAKOM-a u području poštanskih usluga, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili davatelji poštanskih usluga, iz naknade za obavljanje poslova HAKOM-a u području regulacije tržišta željezničkih usluga, u postotku od ukupnoga godišnjeg bruto prihoda koji su u prethodnoj kalendarskoj godini ostvarili upravitelji infrastrukture.

Prihodi HAKOM-a ostvareni u 2025. godini sastoje se od:

-  (63) pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna
-  (64) prihodi od imovine
-  (65) prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi i po posebnim propisima i naknada
-  (68) kazne, upravne mjere i ostali prihodi.

Rashodi HAKOM-a u 2025. godini ostvareni su u iznosu od 15.580.448,69 EUR, a sastoje se od:

-  rashoda za zaposlene u iznosu od 9.760.017,97 EUR
-  materijalnih rashoda u iznosu od 4.933.734,26 EUR
-  finansijskih rashoda u iznosu od 20.036,34 EUR
-  rashoda za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 649.831,13 EUR
-  rashoda za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini u iznosu od 216.828,99 EUR.

Rashodi za zaposlene su u promatranom razdoblju ostvareni u iznosu od 9.760.017,97 EUR, što predstavlja povećanje od 16,64 % u odnosu na ostvarenje u promatranom razdoblju prethodne godine. Povećanje rashoda za zaposlene posljedica je povećanja ukupnog iznosa troška dodatka za radni staž, usklađenja plaće s inflacijom te uređenja unutarnjeg ustrojstva, sistematizacije radnih mjesta i plaće zaposlenika polovicom 2024. HAKOM je u 2024. počeo primjenjivati osnovicu za obračun plaće sukladno Zakonu o plaćama u državnoj službi i javnim službama (NN br. 155/23) koja je povećana 1. veljače 2025. i 1. rujna 2025.

Materijalni rashodi u 2025. ostvareni su u iznosu od 4.933.734,26 EUR, što predstavlja povećanje za 16,37 % u odnosu na promatrano razdoblje prethodne godine. Na povećanje materijalnih rashoda utjecalo je i povećanje troškova stručnog usavršavanja zaposlenika, usluga tekućeg i investicijskog održavanja,

zakupnina i najamnina, intelektualnih usluga, računalnih usluga, ostalih usluga, ostalih nespomenutih rashoda poslovanja i finansijskih rashoda.

U promatranom razdoblju 2025. u odnosu na razdoblje prethodne godine značajnije su smanjeni troškovi energije.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine su ostvareni u iznosu od 866.660,12 EUR, a odnose se na:

-  rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine su ostvareni u iznosu od 649.831,13 EUR
-  rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini su ostvareni u iznosu od 216.828,99 EUR.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2025.)	Ostvarena vrijednost (2025.)
Korištenje veleprodajnih usluga na VHCN infrastrukturi	Udio VHCN korisnika realiziranih putem veleprodajnih usluga u ukupnom broju VHCN korisnika	%	13,34	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	23	20,99 ²
Minimalni broj redovnih poštanskih ureda davatelja univerzalne usluge	Osiguranje održivosti i učinkovitosti obavljanja univerzalne usluge uz odgovarajuću kvalitetu i razvijeno tržište poštanskih usluga	broj	700	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti	700	700

² Udio VHCN priključaka realiziranih putem veleprodajnih usluga u ukupnom broju VHCN priključaka u praksi se odnosi na udio svjetlovodnih priključaka realiziranih putem veleprodajnih usluga u ukupnom broju VHCN priključaka. Razlog je što VHCN priključke čine svjetlovodni (FTTH/FTTB) i HFC priključci, pri čemu se HFC priključci ne mogu realizirati putem veleprodajne usluge, budući da za HFC pristup takva veleprodajna usluga ne postoji. Slijedom navedenoga, na kraju 2025. godine udio VHCN, odnosno svjetlovodnih priključaka realiziranih putem veleprodajnih usluga u ukupnom broju VHCN priključaka iznosio je 20,99 %. Na kretanje tog udjela ponajprije je utjecao snažan rast broja svjetlovodnih priključaka, dok je broj priključaka putem HFC mreža - na kojima nije moguća realizacija veleprodajnih usluga - ostao gotovo stabilan.

4. Posebni izvještaji

4.1. Izvještaj o zaduživanju na domaćem i stranom tržištu novca i kapitala

U 2025. godini HAKOM nema zaduživanja na domaćem i stranom tržištu novca i kapitala.

4.2. Izvještaj o korištenju sredstava fondova Europske unije

U 2025. godini HAKOM nije koristio sredstva fondova Europske unije.

4.3. Izvještaj o danim zajmovima i potraživanjima po danim zajmovima

U 2025. godini HAKOM nema danih zajmova niti ima otvorenih potraživanja po osnovi zajmova.

4.4. Izvještaj o stanju potraživanja i dospjelih obveza te o stanju potencijalnih obveza po osnovi sudskih sporova

OPIS	STANJE NA 31. 12. 2025.
Nenaplaćenih potraživanja	4.630.445,56 EUR
Dospjelih obveza	0,00 EUR
Potencijalnih obveza po osnovi sudskih sporova	132.409,90 EUR



Izvještaj o stanju potencijalnih obveza po osnovi sudskih sporova

Red. br.	Sudska oznaka predmeta	Vrsta tužbenog zahtjeva	Procjena financijskog učinka	Tuženik	Tužitelj/ica ³	Tijek postupka/ Procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava
1.	Klasa: 114-02/17-01/03 Pr-1201/2017 GŽ R-136/2025	Statusno (radi diskriminacije)	6.242,67 EUR	HAKOM	XY-1	23.06.2017. – tužba – Općinski radni sud u Zagrebu, 18.01.2024. – ročište za glavnu raspravu, 08.05.2025. – ročište za objavu odluke, 08.05.2025. – presuda Općinskog radnog suda u Zagrebu, 16.05.2025. – izjavljena žalba tužiteljice, 15.09.2025. – predmet na Županijskom sudu u Puli, 2027. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.
2.	Klasa: 114-02/16-01/01 Pr-1141/2016 Pr-3065/2019	Statusno (radi diskriminacije)	31.959,65 EUR	HAKOM	XY-2	13.05.2016. – tužba – Općinski radni sud u Zagrebu, 20.01.2026. – ročište za glavnu raspravu, 2027. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.
3.	Klasa: 114-02/17-01/04 Pr-1551/2017	Statusno (radi nedopuštenosti otkaza)	57.145,13 EUR	HAKOM	XY-3	11.08.2017. – tužba – Općinski radni sud u Zagrebu, 27.09.2018. – rješenje Općinskog radnog suda u Zagrebu – prekid postupka do pravomoćnosti postupka koji se vodi pod poslovnim brojem Pr-1201/2017, 2028. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.
4.	Klasa: 114-02/18-01/04 Pr-4809/2018 GŽ R-1123/2019 Pr-6942/2020 GŽ R-1810/2021 Rev-332/2022 Revd-828/2024	Statusno (utvrđenje radnog odnosa)	Nije određena	HAKOM	XY-4	16.05.2019. – presuda Općinskog radnog suda u Zagrebu, 27.05.2019. – izjavljena žalba tužitelja, 19.05.2020. – rješenje Županijskog suda u Zagrebu – ukinuta 1.st. presuda i predmet vraćen na ponovno suđenje, 30.11.2021. – Županijski sud u Zagrebu – presuda – odbijena žalba HAKOM-a, 28.03.2022. – prijedlog HAKOM-a za dopuštenje revizije – Vrhovni sud Republike Hrvatske, 20.01.2026. – ročište za glavnu raspravu – prijedlog HAKOM-a za ponavljanje sudskog postupka, 2027. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.

³ Podaci o tužitelju su anonimizirani u svrhu zaštite osobnih podataka fizičkih osoba, sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.



Red. br.	Sudska oznaka predmeta	Vrsta tužbenog zahtjeva	Procjena financijskog učinka	Tuženik	Tužitelj/ica	Tijek postupka/ Procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava
5.	Klasa: 114-02/19-01/05 Pr-1813/2019 GŽ R-1364/2021 Pr-1813/2022 – promijenjen upisnik GŽ R-544/2024	Statusno (utvrđenje radnog odnosa)	Nije određena	HAKOM	XY-5	20.05.2019. – prvostupanjski postupak u tijeku – Općinski radni sud u Zagrebu, 24.11.2021. – Županijski sud u Splitu – rješenje – odbijena žalba kao neosnovana – potvrđeno rješenje o prekidu postupka Općinskog radnog suda u Zagrebu od 20.08.2021., 08.03.2024. – presuda Općinskog radnog suda u Zagrebu u korist HAKOM-a, 25.03.2024. – žalba tužitelja – Županijski sud u Zagrebu, 2026. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.
6.	Klasa: 740-01/22-01/39 Pr-2027/2022	Radno (isplata)	37.062,45 EUR	HAKOM	XY-6	17.10.2022. – tužba – Općinski radni sud u Zagrebu, 03.04.2025. – ročište za raspravu, 03.10.2025. – nalaz i mišljenje vještaka, 2027. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.
7.	Klasa: 114-02/22-01/01 Pr-2290/2022 GŽ R-466/2024	Radno (otkaz)	Nije određena	HAKOM	XY-7	10.10.2022. – tužba – Općinski radni sud u Zagrebu, 27.06.2024. – presuda Općinskog radnog suda u Zagrebu u korist HAKOM-a, 12.07.2024. – žalba tužiteljice – Županijski sud u Splitu, 2026. – procijenjeno vrijeme priljeva i odljeva sredstava.
		UKUPNO:	132.409,90 EUR			NAPOMENA: uz ukupan iznos procjene financijskog učinka treba računati na kamate i parnične troškove.



4.5. Izvještaj o danim jamstvima i plaćanjima po protestiranim jamstvima

U 2025. godini HAKOM nije davao jamstva niti je bilo plaćanja po protestiranim jamstvima.

ZAMJENIK PREDSJEDNIKA VIJEĆA

mr.sc. Mislav Hebel